

Информация о порядке информирования получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы)

В соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников Инвестиционный советник обеспечивает информирование получателя финансовых услуг о получении его обращения (жалобы).

Порядок информирования получателя финансовых услуг о получении обращения (жалобы) установлен в Инструкции по работе с жалобами, заявлениями и обращениями клиентов ТKB Инвестмент Партнерс (АО), размещенной на странице <https://tkbip.ru/disclosure-of-information/reporting-uk/>